

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej z siedzibą w Gdańsku, ustala niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej <https://ksu.grupaotwarta.com.pl/> oraz strony internetowej „Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej” na portalu społecznościowym Facebook.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia, należy rozumieć:

Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej - Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej z siedzibą w Gdańsku, przy al. Grunwaldzkiej 472 F, 80-309 Gdańsk 855 wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000435759 (dalej: **Usługodawca, Stowarzyszenie, Administrator**);

Regulamin - niniejszy Regulamin, spełniający wymogi regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Świadczenie usług drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;

Prawo telekomunikacyjne – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne;

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460);

Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO;

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r.;

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;

Usługa lub Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej;

Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Krajowym Stowarzyszeniem ubezpieczonych w Grupie Otwartej a Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej Usług na rzecz Użytkownika;

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług;

Usługobiorca lub Użytkownik – podmioty, korzystające z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu, będące osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązane do przestrzegania niniejszego Regulaminu;

Strona internetowa – strona internetowa udostępniana Użytkownikowi pod adresem: <https://ksu.grupaotwarta.com.pl/>, służąca do przedstawiania i promowania usług, budowania wizerunku, zamieszczania warunków ubezpieczenia, przedstawienia wizytówki Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej;

Strona na Facebooku - strona internetowa „Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej” udostępniana Użytkownikowi na portalu społecznościowym Facebook, pod adresem: <https://www.facebook.com/pages/category/Health---Wellness-Website/Krajowe-Stowarzyszenie-ubezpieczonych-w-Grupie-Otwartej-2005396606179405/>;

Formularz – formularz kontaktowy udostępniony na Stronie internetowej Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej.

2. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:

- a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
- b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
 - wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- c. warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
- d. tryb postępowania reklamacyjnego;
- e. zakres i zasady przetwarzania danych osobowych odpowiedzialność Stron;

- f. zasady wyłączania odpowiedzialności Usługodawcy.
3. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie na Stronie internetowej <https://ksu.grupaotwarta.com.pl/>, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie, odnośnik do Regulaminu znajduje się także na Stronie Stowarzyszenia na Facebooku.
 4. Usługodawca świadczy Usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
 5. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili jego akceptacji.
 6. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią Regulaminu, jego zrozumieniem, a także pełną akceptacją warunków Regulaminu i skutkuje zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony Internetowej oraz Strony na Facebooku, w tym z udostępnianych na niej informacji, wyłącznie na własny użytek osobisty, zgodnie z przeznaczeniem Strony, przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.
 8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że zakazane jest dostarczanie do Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
 9. W razie braku zgody Użytkownika na warunki określone w niniejszym Regulaminie, korzystanie ze Strony internetowej nie jest dopuszczalne.

§ 2

Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej jest właścicielem Strony internetowej oraz podmiotem prowadzącym Stronę na Facebooku, a tym samym jest stroną Umowy zawieranej z Użytkownikiem.
2. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej samodzielnie administruje Stroną internetową i Stroną na Facebooku, co nie wyłącza możliwości skorzystania z doraźnej lub stałej pomocy podmiotów zewnętrznych. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej w przypadku korzystania z usług podmiotów zewnętrznych, o których mowa powyżej, zawiera umowy zobowiązujące do zachowania danych, do których podmioty te mogłyby mieć dostęp, w poufności.
3. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie odpowiada za warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Facebook w związku z korzystaniem przez Użytkownika z portalu Facebook. Zasady korzystania z portalu społecznościowego Facebook wynikają z regulaminów Facebooka, z którymi należy się uprzednio zapoznać.

4. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Stowarzyszenie Usług na rzecz Użytkowników w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, obejmujących:
 - a) umożliwienie Użytkownikom zapoznania się z zamieszczonymi w ramach Strony internetowej treściami, w tym Statutem oraz funkcjonowaniem Stowarzyszenia, ofertą ubezpieczeniową, ogólnymi warunkami ubezpieczenia oraz aktualnościami służącymi do promowania świadczonych usług, umacniania wizerunku;
 - b) umożliwienie Użytkownikom przesłania wiadomości za pomocą Formularza, w tym przesłania: wniosku o zmianę danych w posiadanej umowie ubezpieczenia, prośby o udzielenie informacji na temat salda płatności, wniosku o wystawienie duplikatu umowy ubezpieczenia, zapytania o posiadaną umowę ubezpieczenia, zmianę wariantu ubezpieczenia, przesłanie zapytania o aktualną ofertę ubezpieczenia;
 - c) umożliwienie pobrania dokumentów niezbędnych do zgłoszenia roszczenia bądź skorzystania z formularza on-line.
5. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Usługi mogą być wykorzystywane przez Użytkownika jedynie dla celów zgodnych z prawem.
6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz do niedostarczania przez lub do Systemów Teleinformatycznych Stowarzyszenia o następujących treści:
 - a. powodujących zakłócenie pracy lub przeciążenie Systemów Teleinformatycznych Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usług drogą elektroniczną,
 - b. naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub takich, które są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
7. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Systemu Teleinformatycznego mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikom korzystanie z Usług. Użytkownik będzie informowany o terminach prac i przewidywanym czasie ich trwania poprzez zamieszczenie odpowiedniego komunikatu na Stronie internetowej lub na Stronie na Facebooku.
8. Stowarzyszenie nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek utrudnień lub braku dostępności Strony na Facebooku które wynikają z przyczyn leżących po stronie portalu Facebook lub innych podmiotów.
9. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu Teleinformatycznego, Stowarzyszenie ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika i do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Systemu Teleinformatycznego.
10. Użytkownik samodzielnie administruje hasłami oraz danymi w ramach Strony na Facebooku.

11. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy wobec osób trzecich danych uwierzytelniających, w tym loginu i hasła, oraz ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie następstwa wynikające z niedopełnienia tego obowiązku, w tym wynikające z uzyskania przez osoby nieuprawnione dostępu do danych Użytkownika znajdujących się na Stronie internetowej oraz Strony na Facebooku i ich wykorzystania. Użytkownika obciążają także następstwa działań dokonanych za pośrednictwem Strony internetowej i Strony na Facebooku przez nieuprawnione osoby, którym udostępnił dane uwierzytelniające.

§ 3

Wymagania techniczne

1. W celu skorzystania z Usługi, Użytkownik powinien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy ze Stroną:
 - a. posiadanie przeglądarki internetowej, np.: Google Chrome, Edge, Safari, Mozilla Firefox;
 - b. dostęp do Strony przez połączenie z siecią Internet;
 - c. posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail).
2. W celu korzystania ze Strony na Facebooku należy posiadać dostęp do sieci Internet oraz konto w serwisie Facebook.
3. Facebook może wprowadzać własne wymagania techniczne oraz warunki korzystania z portalu, mogące mieć wpływ na możliwość korzystania ze Strony na Facebooku, za które Stowarzyszenie nie odpowiada. Przed rozpoczęciem korzystania ze Strony na Facebooku prosimy o zapoznanie się warunkami portalu społecznościowego Facebook.

§ 4

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów

1. Stowarzyszenie zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usług po rozpoczęciu korzystania ze Strony internetowej lub Strony na Facebooku przez Użytkownika.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Formularza kontaktowego zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
3. Rozpoczęcie korzystania ze Strony internetowej lub Strony na Facebooku, w tym wypełnienie Formularza kontaktowego na Stronie internetowej jest jednoznaczne z zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Stowarzyszeniem, na podstawie której Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej zobowiązuje się świadczyć na rzecz Użytkownika Usługi świadczone w sposób określony w § 5 Regulaminu.
4. Podane przez Użytkownika dane powinny być aktualne i zgodne ze stanem faktycznym. W okresie korzystania z Usług, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w przypadku każdorazowej ich zmiany. Użytkownik ponosi

konsekwencje braku zaktualizowania swoich danych, a każdy dokument, oświadczenie, informacja wysłane przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej do Użytkownika z wykorzystaniem niezmiennych danych, uważane jest za prawidłowo doręczone Użytkownikowi.

5. Modyfikacja, uzupełnienie lub aktualizacja danych podanych za pośrednictwem formularza kontaktowego może nastąpić poprzez ponowne przesłanie wiadomości przez te formularze.
6. Umowa zawierana jest na czas wykonywania Usług i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z tych Usług przez Użytkownika bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
7. Stowarzyszenie ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Prawa Użytkownika do korzystania ze Strony na Facebooku mogą zostać ograniczone, jak również Użytkownik może zostać pozbawiony prawa do korzystania ze Strony na Facebooku przez właściciela tego serwisu w związku z naruszeniem regulaminów Facebooka.

§ 5

Sposób świadczenia Usług

1. Strona internetowa umożliwia Użytkownikom:
 - a. zapoznanie się z doświadczeniem i ofertą Usług świadczonych przez Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej oraz aktualnościami w tym zakresie;
 - b. przesłanie wiadomości w zakładce Kontakt za pomocą Formularza Kontaktowego.
2. W celu przesłania wiadomości w zakładce Kontakt, należy:
 - a. wejść na Stronę internetową <https://ksu.grupaotwarta.com.pl/>, następnie wybrać zakładkę „Kontakt” i prawidłowo uzupełnić:
 - imię;
 - nazwisko;
 - numer telefonu;
 - adres e-mail albo numer telefonu;
 - wskazać treść pytania;
 - wpisać wiadomość, którą nadawca chciałby przekazać;
 - b. po uzupełnieniu formularza kontaktowego Użytkownik powinien zapoznać się z wymaganymi klauzulami oraz potwierdzić to, poprzez kliknięcie okienka (tzw. checkbox), wyrażenie zgody na przekazanie danych teleadresowych, zapoznanie się z komunikatem dot. tożsamości Administratora, oraz podstawy przetwarzania danych osobowych wpisanych w formularzu kontaktowym.
3. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej przekazuje za pośrednictwem Strony internetowej wiadomości na dedykowaną skrzynkę e-mail.

4. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej świadczy Usługi na Stronie na Facebooku poprzez:
- a. dostarczanie Użytkownikom informacji o aktywności Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej, o produktach i usługach, wydarzeniach i konkursach, które Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej organizuje, ofert naszych Partnerów biznesowych,
 - b. publikowanie materiałów, w tym materiałów prasowych z dziedzin branży ubezpieczeniowej, promowania ubezpieczeń, w szczególności ubezpieczeń grupowych na życie, promowania i wspierania ochrony zdrowia i zdrowego stylu życia,
 - c. zapewnienie obsługi Użytkownika i prowadzeniu z nim komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości, Messenger).

§ 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej, wskazując imię, nazwisko, adres email, temat oraz przyczyny uzasadniające złożenie reklamacji. Reklamacja może być także przesłana korespondencją pocztową na adres siedziby Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej. Jeżeli reklamacja przesyłana jest za pomocą przesyłki pocztowej, zamiast adresu e-mail Użytkownik powinien wskazać adres korespondencyjny.
2. Reklamacje należy składać nie później niż w terminie 14 dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od chwili otrzymania przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej wiadomości przesłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego lub przesyłki pocztowej, o którym mowa w pkt 1.
4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Stowarzyszenie niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacji, jeżeli reklamacja została przesłana za pomocą formularza lub w formie listownej, jeżeli reklamacja została przesłana pocztą.
5. Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w ust. 1 powyżej lub zostały złożone po terminie, wskazanym w ust. 2 powyżej.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Stowarzyszenia.
2. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do Usług z przyczyn niezależnych od Stowarzyszenia, wynikający z błędnego przekazania wiadomości przez Użytkownika lub za brak możliwości świadczenia Usług w związku z podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych danych.
3. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez Użytkownika korzyści lub przychodów (*lucrum caessans*), w tym: dobrego imienia, poniesienia szkody na wizerunku, spodziewanej zmiany kosztów prowadzonej działalności, powstałych w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Stowarzyszenie nie odpowiada za szkody powstałe w związku ze Stroną internetową oraz Stroną na Facebooku, ich użytkowaniem bądź niemożnością ich użytkowania przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
5. Szkoda wyrządzona Użytkownikowi w związku z brakiem dostępności Strony internetowej bądź Strony na Facebooku lub jej nienależytym działaniem może być naprawiona przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej poprzez należyte wykonanie Usługi, Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia finansowe.
6. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie przez Użytkownika danych niezbędnych do korzystania z Usług, osobom nieupoważnionym lub za korzystanie z Usług przez osoby, które weszły w ich posiadanie w wyniku niedochowania przez Użytkownika zasad bezpieczeństwa, chyba, że nieuprawnione wykorzystanie danych niezbędnych do korzystania z Usług stanowi wynik braku realizacji przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.

§ 8

Dane osobowe

- 1) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem ze Strony internetowej, wymagane zgodnie z art. 13 RODO, są dostępne poniżej:
 1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w zakresie danych niezbędnych do zawarcia, zmiany lub rozwiązania z Użytkownikiem Umowy, takich jak imię i nazwisko, adres email, dane w załączonej dokumentacji oraz danych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa Strony jest Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472 F, 80-309 Gdańsk wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000435759, adres kontaktowy e-mail: ksu@grupaotwarta.com.pl.
 2. W trosce o ochronę danych osobowych Stowarzyszenie wyznaczyło na inspektora ochrony danych Panią Marlenę Grelik – Urbanowską. Z inspektorem można się skontaktować pod adresem e-mail ksu@grupaotwarta.com.pl lub korespondencyjnie na adres al. Grunwaldzka 472 F, 80-309 Gdańsk, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej.
 3. Informujemy, że przetwarzamy dane osób korzystających z funkcjonalności Strony Internetowej, w tym osób, które:
 - a. przekażą do Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej wiadomość z wykorzystaniem formularza kontaktowego;
 - b. odwiedziły Stronę Internetową.
 4. W związku z prowadzeniem Strony Internetowej będziemy przede wszystkim przetwarzać następujące dane Użytkowników:
 - a. podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), adres e-mail albo numer telefonu;
 - b. dane zawarte w prowadzonej komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego.
 5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzamy:
 - a. w celu prowadzenia Strony Internetowej, na warunkach i zasadach zgodnie z Regulaminem i na podstawie Umowy, czyli świadczenia na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną przez dostarczanie Użytkownikom do korzystania ze Strony Internetowej, w tym dostarczania za pośrednictwem tej strony treści, w tym informowania o aktywności Administratora, jego produktach i usługach, rozpatrywanie reklamacji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy, której Użytkownik jest stroną, okres przechowywania: czas obowiązywania zawartej z Użytkownikiem Umowy oraz przez czas prowadzenia komunikacji z

- Użytkownikiem za pośrednictwem formularza kontaktowego lub rozpatrywania złożonej przez Użytkownika reklamacji, zgodnie z lit. b) i c) poniżej);
- b. w celu prowadzenia z Użytkownikiem komunikacji za pośrednictwem formularza kontaktowego (w zakresie danych przetwarzanych w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit b RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wykonania Umowy, a w zakresie pozostałych danych osobowych podanych przez Użytkownika podstawą jest art. 6 ust. 1 lit f RODO tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z Użytkownikiem, okres przechowywania: czas niezbędny dla prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem i jej zakończenia, chyba, że wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane wiadomości będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z lit. g) poniżej).
 - c. W celu rozpatrywania reklamacji składanych zgodnie z Regulaminem przez Użytkownika (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, okres przechowywania: czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z lit. g) poniżej);
 - d. w celu poprawiania i utrzymania zaufania społeczności związanej z Administratorem, kreowania wizerunku wśród odbiorców, prowadzenia działalności marketingowej usług i przesyłania treści marketingowych dotyczących oferty Administratora drogą telefoniczną lub e-mailową (w zależności od wyrażonej zgody) co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. F RODO, okres przetwarzania: do czasu zakończenia działalności Strony Internetowej, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Użytkownika lub ustania wskazanych uzasadnionych interesów);
 - e. w celu zapewnienia bezpieczeństwa Strony internetowej oraz przetwarzanych danych poprzez gromadzenie danych logowania, w zakresie: data, adres, IP, odwiedzany adres url, informacja o przeglądarce oraz operacje na stronie, uzyskane za pośrednictwem Strony internetowej, w szczególności w oparciu o aktywność Użytkownika na Stronie internetowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. F RODO, okres przetwarzania: do czasu ustania uzasadnionych interesów, tj. przez czas obowiązywania zawartej z Użytkownikiem Umowy oraz po jej zakończeniu przez okres wynikający z wewnętrznych polityk bezpieczeństwa, nie dłużej jednak niż 5 lat od zakończenia Umowy);
 - f. w celu realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak ustalenie lub dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami (podstawa

prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO okres przetwarzania: do czasu przedawnienia roszczeń);

- g. dane osobowe Użytkowników będą mogły być również przetwarzane na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. A RODO, okres przetwarzania: przez okres wskazany w zgodzie lub do czasu skutecznego wycofania zgody na przetwarzanie danych przez Użytkownika).
6. Dane Użytkownika Strony Internetowej nie będą przekazywane do państw trzecich, czyli do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
 7. Odbiorcami danych Użytkowników będą członkowie Administratora, podmioty wspomagające Stowarzyszenie w prowadzonej działalności w tym zapewniające obsługę IT, świadczące usługi telekomunikacyjne, dostarczające infrastrukturę IT (serwery), świadczące usługi kurierskie, pocztowe, marketingowe, archiwizacyjne, audytorskie, prawne.
 8. Użytkownik posiada prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych (w tym ich kopii), prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W celu realizacji wymienionych praw prosimy o kontakt na adres Administratora lub IOD.
 9. W zakresie, w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę można ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w tym celu prosimy o kontakt na adres Administratora lub IOD.
 10. Użytkownicy posiadają także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że naruszyliśmy obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
 11. Realizacja praw osób, a także zawiadomienia o naruszeniu ochrony danych osobowych, komunikacja i działania z tym związane, są wolne od opłat. Zgodnie z art. 12 ust. 5 RODO, jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, Administrator może:
 - pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą jedynie administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
 - odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Wszystkie wnioski muszą zapewniać możliwość weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, można zażądać od osoby fizycznej, która złożyła wniosek, uzasadnionych, dodatkowych informacji lub dodatkowych działań potwierdzających tożsamość (np. podanie dodatkowych danych, które umożliwią identyfikację lub okazanie innego dokumentu).

12. Dane osobowe Użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje lub miałyby być powodowane inne skutki prawne.
- 2) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem ze Strony na Facebooku, wymagane zgodnie z art. 13 RODO, są dostępne poniżej (Uwaga: poniższa klauzula informacyjna nie dotyczy przetwarzania danych osobowych przez Facebook. Zasady te zostały odrębnie określone w udostępnianych na portalu Facebook regulaminach):
1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, w zakresie danych niezbędnych do zawarcia, zmiany lub rozwiązania z Użytkownikiem Umowy, takich jak imię i nazwisko, adres email, dane w załączonej dokumentacji oraz danych niezbędnych do zapewnienia bezpieczeństwa Strony jest Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej z siedzibą z siedzibą w Gdańsku przy al. Grunwaldzkiej 472 F, 80-309 Gdańsk wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000435759, adres kontaktowy e-mail: ksu@grupaotwarta.com.pl.
 2. W trosce o ochronę danych osobowych Stowarzyszenie wyznaczyło na inspektora ochrony danych Panią Marlenę Grelik – Urbanowską. Z inspektorem można się skontaktować pod adresem e-mail ksu@grupaotwarta.com.pl lub korespondencyjnie na adres al. Grunwaldzka 472 F, 80-309 Gdańsk, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej.
 3. Informujemy, że przetwarzamy, dane osób korzystających aktywnie z funkcjonalności Strony na Facebooku pod nazwą „Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej” lub wyłącznie obserwujących tę stronę (dalej: Użytkownicy), w tym osób, które:
 - a) dokonały subskrypcji Strony na Facebooku poprzez kliknięcie ikony „Lubię to” lub „Obserwuj”,
 - b) opublikowały swój komentarz pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na Stronie na Facebooku lub zareagowały na jego publikację przez kliknięcie jednej z aktywnych ikon umieszczonych pod postem,
 - c) skontaktowały się z Administratorem w związku z korzystaniem ze Strony na Facebooku za pośrednictwem portalu Facebook i udostępnionych na nim funkcjonalności (chat, wiadomości, Messenger),
 - d) odwiedziły Stronę na Facebooku bez względu na to, czy posiadały konto na Facebooku, czy nie.

4. W związku z prowadzeniem Strony na Facebooku będziemy przede wszystkim przetwarzać następujące dane Użytkowników:
 - a) podstawowe dane identyfikacyjne (imię i nazwisko), nick oraz wizerunek w zakresie opublikowanym przez Użytkownika na jego własnym profilu na portalu społecznościowym Facebook;
 - b) inne dane opublikowane przez Użytkownika na profilu Facebook;
 - c) dane zawarte w prowadzonej z nami komunikacji za pośrednictwem portalu Facebook i udostępnionych na nim funkcjonalności (chat, wiadomości, Messenger),
 - d) dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających Stronę na Facebooku, dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” udostępnionej przez Facebook, stosownie do warunków korzystania z tego serwisu, gromadzone dzięki plikom szpiegującym (zwanym „plikami cookies”), z których każdy zawiera niepowtarzalny kod użytkownika, który można powiązać z danymi połączenia Użytkowników, a który zostaje pobrany i przetworzony w chwili otwarcia Strony na Facebooku.
5. Dane osobowe Użytkowników przetwarzamy:
 - a) w celu prowadzenia Strony na Facebooku, na warunkach i zasadach określonych przez Facebook oraz zgodnie z Regulaminem i na podstawie Umowy, czyli świadczenia na rzecz Użytkowników usług drogą elektroniczną przez dostarczanie Użytkownikom do korzystania Strony na Facebooku, w tym dostarczania za pośrednictwem tej strony treści, w tym informowania o aktywności Administratora, jego produktach i usługach, promowania wydarzeń i konkursów, które Administrator organizuje, promowania firmy Administratora, jego produktów oraz usług, publikowania materiałów prasowych z dziedzin branży ubezpieczeniowej, likwidacji szkód, przestępczości ubezpieczeniowej, zapewnienie obsługi Użytkownika i prowadzenie z nim komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości, Messenger), rozpatrywanie reklamacji (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy, której Użytkownik jest stroną, okres przechowywania: czas obowiązywania zawartej z Użytkownikiem Umowy oraz przez czas prowadzenia komunikacji z Użytkownikiem za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości, Messenger) lub rozpatrywania złożonej przez Użytkownika reklamacji, zgodnie z lit. b) i c) poniżej).
 - b) W celu prowadzenia z Użytkownikiem komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności serwisu Facebook (komentarze, chat, wiadomości, Messenger), (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO tj. niezbędność

przetwarzania do zawarcia i wykonania Umowy, której Użytkownik jest stroną, okres przechowywania: dane zawarte w komentarzach, otrzymywanych wiadomościach i na chacie będziemy przetwarzać przez czas niezbędny dla prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem, jednak nie dłużej niż okres prowadzenia Strony na Facebooku. W pozostałych przypadkach, dane zawarte w wiadomościach, komentarzach i na chacie będą dostępne w serwisie przez czas określony przez Facebook lub do czasu usunięcia ich przez autora lub Administratora. W przypadku, gdy wybrane wiadomości lub komentarze zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas mogą być przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z lit. g) poniżej).

- c) W celu rozpatrywania reklamacji składanych zgodnie z Regulaminem przez Użytkownika (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c RODO tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, okres przechowywania: czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z lit. g) poniżej);
- d) w celu poprawiania i utrzymania zaufania społeczności związanej z Administratorem, kreowania wizerunku wśród odbiorców, prowadzenia działalności marketingowej usług i przesyłania treści marketingowych dotyczących oferty Administratora drogą telefoniczną lub e-mailową (w zależności od wyrażonej zgody) co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. F RODO, okres przetwarzania: do czasu zakończenia działalności Strony na Facebooku, skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Użytkownika lub ustania wskazanych uzasadnionych interesów);
- e) w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania ze Strony na Facebooku, w tym z wykorzystaniem narzędzi i funkcjonalności udostępnionych przez portal Facebook, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. F RODO, okres przetwarzania: do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Użytkownika lub ustania wskazanych uzasadnionych interesów);
- f) Dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających Stronę na Facebooku, dostępne za pomocą funkcji „Facebook Insights” będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisie Facebook, wynoszący 2 lata – w zakresie tych danych zgodnie z wyrokiem Trybunału Sprawiedliwości w sprawie C-210/16, jesteśmy współadministratorem wraz z Facebook Ireland Ltd;
- g) w celu realizacji innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak ustalenie lub dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami

(podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit f RODO okres przetwarzania: do czasu przedawnienia roszczeń);

- h) dane osobowe Użytkowników będą mogły być również przetwarzane na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. A RODO, okres przetwarzania: przez okres wskazany w zgodzie lub do czasu skutecznego wycofania zgody na przetwarzanie danych przez Użytkownika);
6. Podanie danych jest dobrowolne. Brak podania danych nie będzie skutkował żadnymi konsekwencjami. Podanie danych takich jak imię i nazwisko lub nick w wiadomości, komentarzu jest dobrowolne, jednak niezbędne do przekazania wiadomości. Brak akceptacji Regulaminu i niezbędnych klauzul uniemożliwia korzystanie z Usług za pośrednictwem Strony na Facebooku. Wiadomość można wówczas przekazać pisemnie na adres Administratora lub w wiadomości e-mail na adres ksu@grupaotwarta.com.pl.
7. Dane będą przekazywane do państw trzecich, spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w związku z ponadnarodowym charakterem przepływu danych w ramach serwisu Facebook. Zastosowanie mają stwierdzone przez Facebook klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską i stwierdzające odpowiedni stopień ochrony danych, zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.
8. Odbiorcami danych Użytkowników będą członkowie Administratora, podmioty wspomagające nas w prowadzonej działalności w tym zapewniające obsługę IT, świadczące usługi telekomunikacyjne, dostarczające infrastrukturę IT (serwery), obsługujące Stronę na Facebooku, świadczące usługi kurierskie, pocztowe, marketingowe, archiwizacyjne, audytorskie, prawne, inni Użytkownicy, jeżeli Twoja aktywność będzie aktywnością publiczną (np. komentarz, polubienie lub inna reakcja dostępna pod postem). Odbiorcą danych jest też współadministrator danych Facebook Ireland Ltd. oraz Facebook Inc. na zasadach określonych przez ten podmiot dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy>.
9. Użytkownik posiada prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych (w tym ich kopii), prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W celu realizacji wymienionych praw prosimy o kontakt na adres Administratora lub IOD.

W zakresie w jakim dane Użytkownika są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę można ją wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w tym celu prosimy o kontakt na adres Administratora lub IOD.

Użytkownicy posiadają także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że naruszyliśmy obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

10. Realizacja praw osób, a także zawiadomienia o naruszeniu ochrony danych osobowych, komunikacja i działania z tym związane, są wolne od opłat. Zgodnie z art. 12 ust. 5 RODO, jeżeli żądania osoby, której dane dotyczą są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, Administrator może:

- Pobrać rozsądną opłatę, uwzględniającą jedynie administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań;
- Odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Wszystkie wnioski muszą zapewniać możliwość weryfikacji tożsamości osoby wnioskującej. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, można zażądać od osoby fizycznej, która złożyła wniosek, uzasadnionych, dodatkowych informacji lub dodatkowych działań potwierdzających tożsamość (np. podanie dodatkowych danych, które umożliwią identyfikację lub okazanie innego dokumentu).

11. Dane osobowe Użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje lub miałyby być powodowane inne skutki prawne.

§ 9

Polityka prywatności

1. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie stosuje żadnych plików cookies na Stronie internetowej.
2. Za pliki cookies lub inne podobne technologie stosowane przez Facebook Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej nie ponosi odpowiedzialności.
3. Informacje zgromadzone w logach przechowujemy do czasu ustania uzasadnionych interesów Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej, to jest przez czas obowiązywania zawartej z Użytkownikiem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z wewnętrznych polityk bezpieczeństwa, jednak nie dłużej niż 5 lat od zakończenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Informacje zgromadzone w logach wykorzystujemy wyłącznie jako materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną internetową i nie przekazujemy ich nikomu poza osobami uprawnionymi do administrowania siecią. Stowarzyszenie nie wykorzystuje w żaden sposób logów serwera do identyfikacji Użytkownika.
4. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej zobowiązuje się na żądanie Użytkownika, przesłane na adres e-mail: ksu@grupaotwarta.com.pl

- a. przesłać Użytkownikowi aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usług;
 - b. poinformować Użytkownika o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej do systemu teleinformatycznego, którymi posługuje się Użytkownik korzystając Usług.
5. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualnie zagrożenia związane z korzystaniem z tych usług, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z Usług, wskazanych w § 10 poniżej.

§ 10

Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług

1. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej wykonując obowiązek wskazany w art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z Usług.
2. Niniejsza informacja dotyczy zagrożeń, które Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej identyfikuje, jako zagrożenia potencjalne, które powinny być brane pod uwagę mimo stosowania przez Stowarzyszenie systemów zabezpieczających infrastrukturę przed nieuprawnionym oddziaływaniem osób trzecich:
 - a. możliwość otrzymania spamu, czyli niezamówionej informacji reklamowej (handlowej) przekazywanej drogą elektroniczną;
 - b. możliwość działania szkodliwego oprogramowania (oprogramowanie malware, robaki internetowe) w środowisku sieciowym rozpowszechnianego poprzez replikację kodu;
 - c. możliwość łamania zabezpieczeń w celu pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających wiadomości autentyczne;
 - d. możliwość odnalezienia słabości systemu kryptograficznego, a tym samym umożliwienia jego złamania lub obejścia, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości;
 - e. możliwość łowienia danych, w tym haseł (phishing) poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne i w konsekwencji pozyskanie osobistych i poufnych informacji dotyczących użytkownika;
 - f. możliwość niedozwolonego podsłuchu polegającego na wykorzystaniu programu komputerowego, którego zadaniem jest przechwytywanie i ewentualne analizowanie danych przepływających w sieci (spyware);

- g. naruszanie autorskich praw majątkowych poprzez ich nieuprawnione kopiowanie i wykorzystanie bez zgody i wiedzy podmiotu uprawnionego.
3. Stowarzyszenie chętnie odpowie na wszelkie pytania dotyczące szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi. Pytania prosimy kierować na adres: ksu@grupaotwarta.com.pl

§ 11

Ochrona własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Strona Internetowa zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkowaniem osobistym, wymaga każdorazowej zgody Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej wyrażonej na piśmie.
3. Krajowe Stowarzyszenie ubezpieczonych w Grupie Otwartej zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Strony Internetowej w dowolnym momencie.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.07.2021 r.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Spory wynikające ze stosowaniem niniejszego Regulaminu i w związku z wykonywaniem zawartych Umów między Krajowym Stowarzyszeniem ubezpieczonych w Grupie Otwartej a Użytkownikiem, będą rozpatrywane przez Sąd właściwy dla siedziby Stowarzyszenia.
4. Użytkownik nie jest upoważniony do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej przy zastosowaniu niniejszego Regulaminu na jakąkolwiek osobę trzecią, bez uprzedniej, pisemnej zgody Krajowego Stowarzyszenia ubezpieczonych w Grupie Otwartej.
5. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
6. Zmiany wchodzi w życie z chwilą udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na Stronie. Korzystanie przez Użytkownika ze Strony po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich akceptacji i zrozumienia.